

دراسة احتياجات المستفيدين بجمعية الآثار والتراث بالمنطقة الشرقية

الأهداف

- التعرف على احتياجات المستفيدين الحالية والمستقبلية من أنشطة وخدمات الجمعية.

- تحديد الفجوات بين ما تقدمه الجمعية وما يتطلبه المستفيدون.
- وضع توصيات لتطوير برامج ومبادرات الجمعية لتلبية احتياجات المستفيدين.

جوانب يمكن دراستها لتحديد احتياجات المستفيدين:

١- المسح الاستقصائي:

تصميم استبيان شامل للمستفيدين الحاليين والمحتملين لفهم احتياجاتهم وأولوياتهم، توزيع الاستبيان عبر القنوات المختلفة (إلكترونيًا، ورقياً) للوصول إلى أكبر عدد ممكن من المستفيدين.

١. المقابلات الفردية:

اجراء مقابلات معمقة مع عينة من المستفيدين للحصول على رؤى أعمق حول احتياجاتهم واقتراحاتهم.

٢. تحليل البيانات الموجودة:

مراجعة أي بيانات أو إحصائيات موجودة عن المستفيدين، مثل عدد المستفيدين، الخدمات المقدمة، والنتائج المحققة. لمعرفة الاتجاهات والفجوات الحالية.

٣. التشاور مع أصحاب المصلحة:

التواصل مع الموظفين والمتطوعين والقادة المجتمعيين لاستطلاع آرائهم حول احتياجات المستفيدين والفرص المحتملة للتحسين.

٤. تحليل المنافسة:

دراسة الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعيات المماثلة في المنطقة الشرقية لتحديد أوجه التشابه والاختلاف وكيفية التميز عنهم.

منهجية الدراسة:

المسح الميداني:

- إجراء مقابلات وجمع بيانات من عينة ممثلة من المستفيدين.
- تحليل الوثائق والتقارير السابقة عن أنشطة الجمعية.

- عقد ورش عمل وجلسات نقاشية مع القائمين على الجمعية وممثلي المستفيدين.
- تحليل البيانات الكمية والنوعية باستخدام برامج إحصائية وأساليب البحث النوعي.
- تغطية مختلف الفئات والشرائح المجتمعية المستهدفة.
- التركيز على فهم احتياجاتهم الحالية والمستقبلية.
- التعرف على تقييمهم لخدمات الجمعية ومقترحاتهم لتطويرها.

مجالات الدراسة الرئيسية:

- البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية (الثقافية والتعليمية والترفيهية).
- الخدمات المساندة مثل التوعية والتدريب والمعلومات.
- مدى تلبيتها لاحتياجات المستفيدين.
- آليات التواصل والتفاعل مع المستفيدين.
- التحديات والمعوقات التي تواجه المستفيدين في الاستفادة من خدمات الجمعية.
- جدولة وتوقيت البرامج.

تحليل الوثائق والتقارير السابقة:

- مراجعة خطط وتقارير أداء الجمعية السابقة.
- دراسة البيانات الإحصائية عن المستفيدين وأنشطتهم.
- التعرف على التحديات والمعوقات التي واجهتها الجمعية سابقاً.

التوصيات والخطة التنفيذية:

- الخدمات والبرامج المقترح إضافتها أو تطويرها.

- آليات التواصل والمشاركة الفاعلة للمستخدمين.
- متطلبات التنفيذ من ناحية الموارد والكوادر والميزانية.
- آليات المتابعة والتقييم المستمر لتلبية احتياجات المستخدمين.

- الخدمات المساندة:

- التوعية والتثقيف المجتمعي.
- التدريب والتأهيل للعاملين والمتطوعين.
- توفير المعلومات والموارد للمستخدمين.